

Términos y Condiciones

Última actualización: 25 de septiembre de 2025

Bienvenido a nuestro sitio web de DatosdeViaje. Al utilizar este sitio web, usted acepta registrarse por los Términos y Condiciones que se establecen a continuación, así como por nuestra Política de Cookies, la cual forma parte integral de dichos Términos y Condiciones. Le recomendamos que los lea detenidamente.

Definiciones

Para los fines de estos Términos y Condiciones:

- **DatosdeViaje:** Se refiere a la empresa que ofrece servicios de eSIM y gestiona este sitio web.
 - **Usuario:** Se refiere a cualquier persona que acceda, navegue o utilice este sitio web y sus servicios.
 - **Sitio web:** Hace referencia al sitio oficial de DatosdeViaje, incluyendo todas sus páginas, subdominios y servicios proporcionados.
 - **eSIM:** Se refiere al producto de tarjeta SIM electrónica ofrecido por DatosdeViaje para su uso en dispositivos compatibles.
 - **Contenido:** Incluye todos los textos, gráficos, logotipos, imágenes y otros materiales disponibles en el Sitio web.
 - **Cookies:** Archivos de datos pequeños instalados en el dispositivo del Usuario para mejorar la experiencia de navegación y recopilar información analítica.
 - **Afiliado:** Personas o entidades autorizadas por DatosdeViaje para promocionar sus servicios a cambio de comisiones.
-

1. Uso del Sitio Web

1.1. El uso de este sitio web está reservado para personas mayores de 18 años o que cuenten con la supervisión de un tutor legal.

1.2. El Usuario no puede utilizar este Sitio web para ningún propósito ilegal o no autorizado.

1.3. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de cuenta.

1.4. DatosdeViaje se reserva el derecho de denegar el acceso al Sitio web a cualquier persona por cualquier motivo.

1.5. Al navegar por el Sitio web o realizar compras, el Usuario acepta el uso de Cookies y otras tecnologías para recopilar datos, como la dirección IP, el tipo de navegador, el sistema operativo, la duración de la visita en las páginas, los enlaces visitados y las páginas vistas. Esta información se utiliza para mejorar la experiencia del Usuario.

2. Productos y Precios

2.1. Los productos ofrecidos están sujetos a disponibilidad y pueden cambiar en cualquier momento.

2.2. DatosdeViaje se esfuerza por representar los colores y detalles de los productos con precisión, pero no garantiza que la visualización en el dispositivo del Usuario sea 100% exacta.

2.3. DatosdeViaje se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso.

2.4. La disponibilidad de los productos está sujeta a cambios sin previo aviso, y la compra no garantiza la disponibilidad inmediata del producto.

3. Pedidos y Pagos

3.1. El Usuario debe proporcionar información personal precisa para realizar pedidos.

3.2. DatosdeViaje acepta diversos métodos de pago. La información de pago se transmite mediante conexiones seguras y encriptadas.

3.3. Al realizar un pedido, el Usuario acepta pagar el precio total, incluyendo impuestos y costos de envío aplicables.

3.4. El Usuario es responsable de garantizar la exactitud de la información proporcionada. Cualquier inexactitud puede resultar en la cancelación o el incumplimiento del pedido.

4. Devoluciones y Reembolsos

4.1. Aceptamos devoluciones dentro de los 55 días posteriores a la compra, siempre y cuando el eSIM no haya sido activado y se cumplan todos los requisitos establecidos en esta sección.

4.2. Para solicitar una devolución, el Usuario debe contactar a nuestro equipo de atención al cliente mediante correo electrónico o WhatsApp. Se proporcionarán instrucciones detalladas para completar el proceso.

4.3. Los reembolsos se realizan utilizando el mismo método de pago empleado en la compra original. El procesamiento del reembolso podrá tardar entre 0 y 30 días hábiles una vez aprobada la solicitud.

4.4. DatosdeViaje deducirá una tarifa administrativa o cualquier gasto derivado de la gestión del reembolso. El monto específico podrá ser comunicado por el agente de atención al cliente durante el proceso de la solicitud del reembolso. El Usuario recibirá el saldo restante.

4.5. No se aceptarán devoluciones ni reembolsos si el eSIM o el paquete contratado ha sido activado, usado o si no se cumplen las condiciones descritas. Es responsabilidad del Usuario verificar todos los detalles antes de realizar la compra.

5. Exención de Responsabilidad

5.1. No nos hacemos responsables de cargos adicionales aplicados por otros proveedores de servicios de telecomunicaciones, incluyendo pero no limitado a Telcel, Movistar, AT&T o cualquier otro proveedor en México o en el extranjero. Es responsabilidad del Usuario revisar las tarifas y políticas de su proveedor de servicios existente.

5.2. No somos responsables por retrasos en la activación debido a fallas en la red o servicios del operador local.

6. Propiedad Intelectual

6.1. Todos los contenidos de este sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y otros materiales, son propiedad exclusiva de DatosdeViaje o sus proveedores. Estos contenidos están protegidos por leyes de derechos de autor y otras normativas aplicables.

6.2. El uso de los contenidos está permitido únicamente bajo autorización previa por escrito de DatosdeViaje o de sus proveedores, salvo en los casos donde el uso personal o educativo sea permitido por ley.

6.3. El Usuario es responsable de utilizar el sitio web y sus contenidos de manera adecuada, respetando los derechos de propiedad intelectual. Está estrictamente prohibido:

- Reproducir, distribuir, modificar o publicar cualquier contenido sin autorización.
- Usar los contenidos para fines comerciales no autorizados.

6.4. Cualquier violación de los derechos de propiedad intelectual podrá resultar en acciones legales, incluyendo demandas civiles y sanciones económicas.

7. Limitación de Responsabilidad

7.1. DatosdeViaje no se hace responsable de daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes o especiales derivados del uso del sitio web, los productos o los servicios ofrecidos, incluyendo pero no limitado a:

- Incompatibilidad del producto con el dispositivo del Usuario.
- Restricciones locales de telecomunicaciones.
- Errores o interrupciones en los servicios proporcionados por terceros.
- Uso incorrecto o negligente del producto por parte del Usuario.

7.2. El Usuario asume la responsabilidad de asegurarse de que su dispositivo sea compatible con la tecnología eSIM y de verificar las restricciones locales antes de viajar.

7.3. En ningún caso, DatosdeViaje será responsable por pérdidas económicas, interrupción de actividades comerciales, pérdida de datos o cualquier otro daño que exceda el monto pagado por el Usuario por el producto o servicio adquirido.

7.4. DatosdeViaje no será responsable por interrupciones en el servicio causadas por condiciones meteorológicas, conflictos legales locales o fallas en redes de telecomunicaciones externas.

8. Modificaciones

8.1. DatosdeViaje se reserva el derecho de actualizar y modificar estos Términos y Condiciones periódicamente sin previo aviso. Se recomienda al Usuario revisar esta página regularmente.

9. Cookies

9.1. Al navegar por este sitio web, el Usuario acepta el uso de cookies, tanto propias como de terceros, de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Cookies. Esta política, que forma parte integral de estos Términos y Condiciones, detalla el uso de cookies para personalizar la experiencia, atribuir compras, analizar el origen del tráfico y optimizar la operación de nuestro negocio. Se recomienda al Usuario leer detenidamente la Política de Cookies para comprender la finalidad, el manejo y las opciones de configuración de estas herramientas.

10. Información Recopilada en el Proceso de Compra

10.1. Cuando el Usuario realiza una compra en nuestra página, recopilamos cierta información para procesar el pedido. Esto incluye, pero no se limita a:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Monto de la compra
- Descuentos aplicados
- Cualquier otro dato relacionado con la transacción, excluyendo información bancaria y del pago

10.2. Toda la información mencionada anteriormente se almacena en nuestra base de datos.

10.3. Si el Usuario realiza una compra utilizando un código de descuento o una liga de afiliado, la información asociada a esa compra (como nombre, correo electrónico y monto de la transacción) estará disponible para el afiliado vinculado a dicho código o liga. Esta información se comparte únicamente con el fin de que el afiliado pueda recibir las comisiones correspondientes.

10.4. No almacenamos ni tenemos acceso a ninguna información confidencial de pago. Utilizamos un sistema de pasarela de pagos denominado STRIPE, que es responsable de procesar todos los pagos de manera segura. Cualquier información relacionada con el pago es gestionada directamente por Stripe. DatosdeViaje solo tiene acceso a la información proporcionada por STRIPE, incluyendo, entre otros datos, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta de pago, el monto pagado, el tipo de tarjeta y el país de la tarjeta.

11. Exoneración de Responsabilidad

11.1. DatosdeViaje no se hace responsable por ningún daño, costo, pérdida o gasto en el que pueda incurrir el Usuario como resultado del uso de nuestros productos o servicios.

11.2. Asimismo, DatosdeViaje no se hace responsable por daños, costos o pérdidas si el producto no funciona o no funciona correctamente, incluyendo cualquier inconveniente que esto pueda causar durante el uso del servicio.

11.3. DatosdeViaje no se hace responsable por la falta de funcionalidad del producto debido a incompatibilidades técnicas, errores del Usuario o restricciones locales fuera de nuestro control.

12. Alcance y Limitación de la Cobertura

12.1 Los paquetes adquiridos operan únicamente en los países detallados en su descripción al momento de la compra.

12.2 Los paquetes incluyen cobertura exclusivamente en los países listados en la página. El servicio no se puede utilizar en un país que no está incluido en el paquete.

12.3 Los paquetes que incluyen cobertura en México operarán en territorio mexicano, los paquetes que no listan a México no tendrán servicio dentro del país.

12.4 DatosdeViaje no garantiza funcionamiento ni reembolso por intentos de uso fuera de las regiones especificadas en cada paquete.

13. Alcance y Limitación de la Cobertura

13.1 De conformidad con Art. 4-A y Art. 29, IV de la Ley del IVA, estos servicios no están sujetos al pago de IVA cuando su consumo se efectúa fuera de territorio nacional.

13.2 Los únicos paquetes sujetos a IVA son los que incluyen al país de México en su cobertura.

14. Compartición de Información con Afiliados

14.1. En caso de que el Usuario realice una compra utilizando un código de descuento o una liga de afiliado, DatosdeViaje compartirá con el afiliado vinculado al código o liga la siguiente información relacionada con la compra:

- Fecha de compra
- Nombre

- Apellido
- Producto adquirido
- Monto de la transacción

14.2. Esta información se comparte exclusivamente con el propósito de permitir que el afiliado reciba las comisiones correspondientes por la venta generada a través de su código o liga de afiliado.

14.3. Los afiliados no recibirán información sensible, como los datos de pago o información personal adicional no relacionada directamente con la transacción.

Contáctenos

Si el Usuario tiene alguna pregunta o inquietud sobre estos Términos y Condiciones, no dude en contactarnos.